

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – presentia.de

Inhaber: Thomas Neumeister, Niederemser Str. 9, D-65510 Idstein

## 1. Geltungsbereich

1.1 Die folgenden Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Angebote, Leistungen und Lieferungen der Firma Thomas Neumeister, Niederemser Str. 9, Idstein. Unsere Dienstleistungen erfolgen nur zu den nachstehenden Bedingungen; Abweichungen und Nebenabsprachen bedürfen der schriftlichen Bestätigung. Bedingungen des Käufers verpflichten uns nicht, auch wenn sie von uns nicht ausdrücklich zurückgewiesen werden. Thomas Neumeister behält sich vor, die vertraglich vereinbarten Dienstleistungen zu ändern und zu verbessern. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen des Vertrages unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

## 2. Geschäftszeiten bzw. zeitliche Verfügbarkeit

2.1 Es gelten folgende Geschäftszeiten als vereinbart: Montag bis Freitag von 8.00 bis 12.00 Uhr und von 13.00 bis 17.00 Uhr.

2.2 Darüber hinaus kann in Einzelfällen – bei beiderseitigem Einvernehmen – eine Verlängerung der Dienstleistungsverfügbarkeit über die Geschäftszeiten hinaus vereinbart werden. Dabei fallen entsprechende Honoraraufschläge an (siehe Preise).

2.3 Als "Auftrag" werden schriftliche oder mündliche (telefonische) Absprachen, das Zusenden von Unterlagen per Post, per Fax oder als E-Mail angesehen.

2.4 Ein genereller Anspruch auf ständige Verfügbarkeit besteht nicht.

2.5 Die Arbeiten können nur den vorhandenen Kapazitäten gemäß umgesetzt werden.

## 3. Mitwirkung Dritter

3.1 Wir sind berechtigt, zur Ausführung des Auftrags Mitarbeiter, fachkundige Dritte heranzuziehen.

## 4. Preise und Reisekosten

4.1 Es gelten die (im Vertrag, schriftlich und/oder mündlich) vereinbarten Preise zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer und sind ohne Abzug zu zahlen.

4.2 Für die über die Geschäftszeiten hinausgehende Verfügbarkeit der angebotenen Dienstleistungen werden folgende Aufschläge festgesetzt:

■ Montag bis Freitag von 17.00 bis 20.00 Uhr:	25%,
■ Montag bis Freitag von 20.00 bis 22.00 Uhr, von 07.00 bis 08.00 Uhr:	50%,
■ Montag bis Freitag von 22.00 bis 07.00 Uhr, Samstage, Sonn- und Feiertage:	100%,
■ Angekündigter Urlaub:	200%.

4.3 Einmalige Festpreise (netto) zzgl. zum zeitabhängigen Honorar:

■ Digitale Landkarte u.ä.:	35,00 EUR
■ Präsentationsvorlage (PowerPoint):	100,00 EUR
■ Logo, (selbsterstellte) Illustration u.ä.:	150,00 EUR
■ Lizenzen für Fotos, Fonts u.ä.:	gem. Rechnung Dritter

4.4 Für jede notwendig gewordene Mahnung (siehe 6) werden zusätzlich 15 EUR zzgl. MwSt fällig.

4.5 Wird für die Zeit außerhalb der Geschäftszeiten ein Auftrag mündlich oder schriftlich vereinbart, so wird die Zeit ab dem vereinbarten Zeitpunkt als Leistungszeit angesehen.

4.6 Wird für die Zeit außerhalb der Geschäftszeiten ein Auftrag mündlich oder schriftlich vereinbart, und werden die Dienstleistungen nicht in Anspruch genommen, so sind "Bereitschaftsgebühren" in Höhe von einem 2-Stunden-Honorar zzgl. der geltenden Aufschläge zu zahlen.

4.7 Reisekosten und sonstige Fremdkosten werden gesondert abgerechnet, und sind vom Auftraggeber nach tatsächlichem Anfall zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer zu entrichten.

## 5. Lieferung

5.1 Der Kunde erhält die ihm versprochenen Daten grundsätzlich per Email zugesandt. Darüber hinaus kann der Kunde auf Wunsch die Daten auch auf Datenträgern (Disketten oder CD-ROMs) per Postversand zugeschickt bekommen.

5.2 Der Kunde ist verpflichtet, die vereinbarten Dienstleistungen abzunehmen.

## 6. Zahlungsbedingungen und Zahlungsverzug

6.1 Am Ende eines jeden Monats werden dem Kunden die für ihn erbrachten Leistungen in Rechnung gestellt. Nach Erhalt der Rechnung ist der dort ausgewiesene Betrag (inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer) innerhalb von 14 Tagen an das auf der Rechnung angegebene Konto zu überweisen.

6.2 Der zeitliche Aufwand wird in vollen halben Stunden angegeben.

6.3 Ab dem 30. Tag nach Erhalt der Rechnung ist ein Verzugszins von 5% der Netto-Rechnungssumme aufzuschlagen. Der Brutto-Rechnungsbetrag ändert sich entsprechend.

## 7. Geheimhaltungspflicht, Datenschutz und Datensicherung

7.1 Thomas Neumeister sichert dem Kunden strenge Vertraulichkeit über Projekthinhalte und -resultate in jedweder Form zu. Thomas Neumeister und alle Mitarbeiter verpflichtet sich zur strikten Geheimhaltung aller im Rahmen der durch die Zusammenarbeit mit dem Kunden erhaltenen Informationen. Diese Verpflichtung besteht auch nach Vertragsende unvermindert und unbegrenzt fort.

7.2 Eine etwaige Weitergabe von Informationen jedweder Art an Dritte ist untersagt bzw. erfolgt ausschließlich nach Absprache mit dem Kunden.

7.3 Von Thomas Neumeister werden ferner sämtliche Vorkehrungen zur Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorschriften und/oder Erfordernisse getroffen.

7.4 Dem Kunden ist bekannt, dass aufgrund der Struktur des Internet die Möglichkeit besteht, per Email übermittelte Daten abzu hören; dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf.

7.5 Für die Datensicherung der übermittelten Daten ist ausschließlich der Kunde verantwortlich.

## 8. Haftung und Haftungsbeschränkung

8.1 Der Auftraggeber ist zur Mitwirkung verpflichtet, soweit es zur ordnungsgemäßen Erledigung des Auftrags erforderlich ist. Der Kunde muss die Daten auf Fehler hin sorgsam prüfen; für übersehene Fehler haften wir nicht.

8.2 Weder Thomas Neumeister noch seine Partnerfirmen oder Mitarbeiter können gewährleisten, dass der Dienst ununterbrochen fehlerfrei zur Verfügung steht. Wir haften nicht für Verzögerungen oder Leistungshindernisse, die auf Umstände außerhalb unseres Verantwortungsbereiches beruhen. Wir haften für Schäden des Kunden nur, soweit diese von Thomas Neumeister oder ihren Erfüllungsgehilfen in vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Weise verursacht wurden. Die Datenübertragung und deren Risiken gehen zu Lasten des Kunden.

## 9. Anzuwendendes Recht

9.1 Für den Auftrag, seine Ausführung und die sich daraus ergebenden Ansprüche gilt nur das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

## 10. Urheberrechte

10.1 Bei allen an uns übergebene Arbeiten setzen wir voraus, dass dem Kunden die Urheber- bzw. Reproduktionsrechte zustehen. Wenn Unterlagen mit dem Copyright Dritter ausgestattet sind, setzen wir ebenfalls voraus, dass der Auftraggeber das Einverständnis des Urhebers besitzt.

10.2 Wir sind berechtigt, jedes fertiggestellte Produkt mit unseren internen Kommunikationsdaten zu versehen.

## 11. Änderungen dieser AGB

11.1 Thomas Neumeister behält sich das Recht vor, diese AGB für die Zukunft zu ändern oder zu ergänzen. Auf etwaige Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB werden Sie jeweils gesondert hingewiesen (z.B. auf der Rechnung). Die geänderten bzw. ergänzten AGB finden erst Anwendung, wenn Sie die Dienstleistungen von Thomas Neumeister nach Erhalt des Hinweises erneut nutzen.

Stand: 01.02.2020